

2025 年 10 月吉日

ジュニアフロアー教室 会員様
保護者様

指定管理者：
新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

会員管理システム変更に伴う ジュニアフロアースクール会員アプリ導入のお知らせ

拝啓、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様の利便性向上を図る目的で、会員管理システムを 2025 年 11 月より新たなシステムに移行致します。システム移行に際して、下記の点が変更となると共に、会員アプリ「Smart Hello」を導入致します。

アプリインストール方法と機能を紹介致しますので、ご確認の程、宜しくお願い致します。

皆様のご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

●チェックイン方法について●

現在、お子様の会員証をお預かりし、私共でチェックインを行っていましたが、11 月度よりフロント設置のバーコードリーダーにてお客様で会員証をかざして頂く方法に変更致します。

会員証のお預かり致しませんので、チェックイン後はお子様もしくは保護者様で保管願います。

●「Smart Hello」会員アプリ機能●

- ・お知らせ配信
プッシュ通知でお知らせを配信します。(アプリの設定で通知許可を選択下さい)
- ・個人情報の変更
氏名、住所、連絡先、メールアドレスなどに変更があった場合、アプリから変更できます。
- ・来場履歴
お子様の来場履歴を確認出来ます。

●「Smart Hello」会員アプリインストール方法●

アプリはAppストア、GooglePlayストアで「SmartHello」と検索するか、下記 QR コードをスキャンしてアプリをダウンロードしてください。

インストール完了後、お気に入り、ブックマーク等への登録をお勧めいたします。



【Androidの方】

右のQRコードを読み取るか
Google Playアプリから
「Smart Hello」と検索→ダウンロード



【iphoneの方】

右のQRコードを読み取るか
App storeアプリから
「Smart Hello」と検索→ダウンロード



●「Smart Hello」会員アプリログイン方法●

事業所コードとパスワードは、下記の通りとなります。

<事業所コード>

旭屋内プール 「asahi-sbt」

城東屋内プール 「joto-sbt」

東成スポーツセンター/東成屋内プール 「higashinari-sbt」

<会員番号>

会員証に記載のある 12桁の番号です。(半角小文字)

<初期パスワード>

お子様のご生年月日 (半角8桁)

Smart Hello ログイン方法 —事業所コード—

【事業所コード】
Smart Helloアプリを開くと事業所コードの画面が出るので
と入力します。
(半角小文字)



The image shows the Smart Hello app interface for entering a business code. At the top is the Smart Hello logo. Below it is a label '事業所コード' (Business Code) followed by an input field. Under the input field is a button labeled '設定する' (Set). At the bottom, there is a link 'アプリ設定用紙二次元コード照会' (Check 2D code for app settings paper).



The image shows the same Smart Hello app interface as the previous one, but with a red box around the input field and a red circle around the '設定する' button. A hand icon is pointing at the button. Below the app screen, a text box says '入力後、[設定する]を押す' (After input, press [Set]).

入力後、[設定する]を押す

Smart Hello ログイン方法 —会員番号・パスワード—

【会員番号】
会員証に記載されている
会員番号 (12桁) を入力する半角小文字)

【パスワード】
初期パスワードは、ご生年月日(半角8桁)



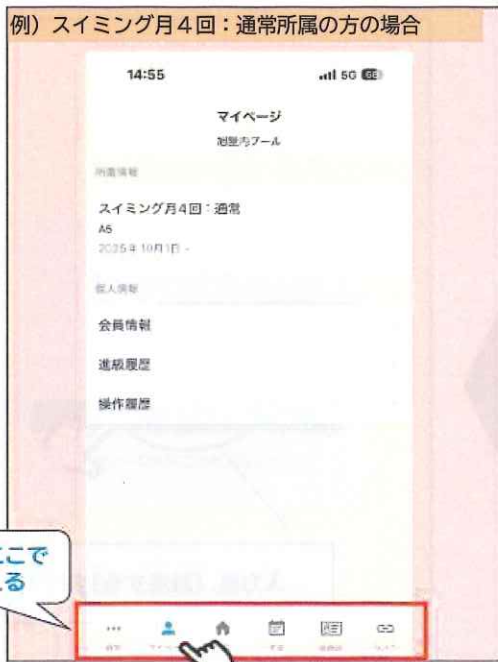
The image shows the Smart Hello app interface for logging in with a member number and password. At the top is the Smart Hello logo. Below it are labels for '事業所' (Business), '会員番号' (Member Number), and 'パスワード' (Password), each followed by an input field. Below the password field is a button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom, there is a link '利用規約に同意してログインします。' (Login after agreeing to the terms of use).



The image shows the same Smart Hello app interface as the previous one, but with a red box around the '会員番号' input field containing '会員番号12桁(半角)', a red box around the 'パスワード' input field containing 'ご生年月日8桁(半角)', and a red circle around the 'ログイン' button. A hand icon is pointing at the button. Below the app screen, a text box says '入力後、[ログイン]を押す=ログイン完了!! →マイページが表示されます。' (After input, press [Login] = Login complete!! → My page is displayed).

入力後、[ログイン]を押す=ログイン完了!!
→マイページが表示されます。

Smart Hello ログイン完了 —マイページ確認—



【所属情報】所属クラスが表示されます。

【会員情報】個人情報

ご登録メールアドレスを確認願います。
間違い・未登録・変更があった場合は、
こちらから変更をお願い致します。

【操作履歴】アプリで操作した内容を確認

※Smart Helloアプリパスワード変更する場合
マイページアイコンの左側[設定]より
パスワード変更をお願いいたします。



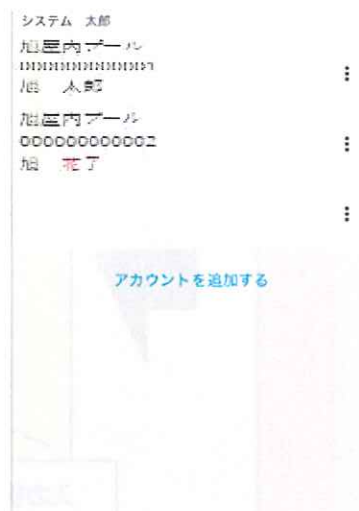
NIOR

Smart Hello でできること

—ご兄弟登録方法—

ご兄弟や複数クラス（例：スイミングスクール火曜日・土曜日/スイミングスクール・チアダンス）の登録もアプリで設定が可能です。便利な機能ですので是非ご利用ください。

「設定」⇒「アカウントを追加する」⇒「事業所コード」⇒「会員番号」⇒「パスワード」



Smart Hello 通知設定

「通知設定」が「ON」の時、「お知らせ」が届いたとき、「チェックイン」を済ませたときに「通知」を表示します。

